

Sony Playstation gehackt: gegevens liggen op straat

Bezitters van een Playstation 3 hebben het inmiddels gemerkt, Playstation Network ligt al een dikke week plat.



Dat is vervelend, want het betekent dat gamers niet online kunnen spelen. En gamers staan niet bekend om hun engelengeduld: een paar uur 'downtime' leidt al snel tot een hoop gemopper. Een volle week geen toegang tot de internetdiensten van het apparaat. Kun je nagaan.

Na een paar dagen radiostilte blijkt het allemaal nog veel erger. Niet alleen ligt het plat, het netwerk van de Playstation 3 en aanverwante diensten zijn gehackt. In plaats van dit meteen te melden, gaf Sony pas dinsdag toe dat er meer aan de hand is. Gamers zijn woedend. Een Amerikaanse senator stuurde Sony een boze brief.

Wat er precies aan de hand is, is nog steeds niet helemaal duidelijk. Tussen 17 april en 19 april meldt Sony op haar blog, ontdekte het bedrijf een „illegale en ongeautoriseerde inbreuk” op haar netwerk. De echt relevante vraag blijft open. Wie zit hier achter en met welk doel? „Geen commentaar”, zegt Sony.

Als reactie op de inbraak is het net-

werk uit voorzorg helemaal platgelegd. Het is aannemelijk dat persoonlijke informatie is buitgemaakt. Denk aan naam, adres, wachtwoorden en aankoopgegevens. Misschien zelfs creditcardnummers.

Het belooft een hete zomer te worden voor Sony. Amerikaanse consumenten staan in de startblokken om rechtszaken te beginnen. En met meer dan 75 miljoen klanten kan dat behoorlijk in de papieren lopen.

En dat terwijl juist het merk Playstation lange tijd stond voor betrouwbaarheid en technisch vernuft. Met een welgemikte aanval is dat beeld nu zwaar aangetast. Daar komt nog eens bij dat de aanval komt op een moment dat gamebedrijven steeds meer diensten online afhandelen.

De overgang naar volledige online distributie van games via spelcomputers is slechts een kwestie van tijd. De huidige aanval doet daar niets aan af. Maar elke gamer weet ook: onkraakbare spelcomputers bestaan niet. Het is aan Sony om daar nu een antwoord op te vinden.

DAVID NIEBORG

David Nieborg is gamewetenschapper aan de Universiteit van Amsterdam. Samen met freelance journalist Niels 't Hooft schrijft hij een wekelijkse gamecolumn in nrc.next.