

Menzis mag van mij best nog wel wat verder gaan

En toen kwam zorgverzekeraar Menzis met zijn SamenGezond-spaarprogramma. Het eerste wat ik dacht: hè hè, eindelijk! Ik heb de Foodzy app waarmee ik kan bijhouden wat ik eet, hoe ik gezonder kan eten en of ik dat beter doe dan mijn vrienden.

Sporten zonder apps ben ik mee gestopt, het voelt als tijdverspilling. Als ik ren zet ik de Zombies, Run!-app aan en verzamel ik punten om mijn virtuele dorp te kunnen beschermen tegen hordes zombies.

Al deze speelse apps hebben als doel het sturen van gedrag door er al dan niet virtuele beloningen of straffen tegenover te stellen. Het is een thematiek die gameontwikkelaars nimmer loslaat. Want als je gedrag stuurt, wat is dan goed gedrag? Hoe koppel je dat terug? En hoe ver laat je gamers gaan voor een beloning? Met het implementeren van spelelementen in de fysieke wereld, *gamification*, worden deze vragen nog urgenter.

Menzis probeert klanten aan zich te binden door hen bewust te belonen voor het hebben van een 'gezond leven'. Wat is dan gezond leven? Nou, je krijgt punten als je zegt dat je mantelzorger bent. Of orgaan- of bloeddonor. Of wanneer je een beweegprogramma volgt.

Voor mij mag SamenGezond nog wel wat verder gaan. Nu is het ontworpen als een singleplayer-game, heel erg 'samen' is het niet. Wat zou het mooi zijn om met of tegen anderen opdrachten te kunnen uitvoeren om gezonder te leven. Bijvoorbeeld als gezin, voetbalteam, of een groep collega's.

Het mag duidelijk zijn, ik werd meteen enthousiast van het plan van Menzis. Overal verzamel ik punten, maar ik kan ze nergens inwisselen.

En toegegeven, door al dat rennen ben ik kerngezond.

Blijkbaar deelt niet iedereen mijn aangeboren behoefte aan (virtuele) beloningen, want op de opiniepagina van *nrc.next* werd SamenGezond afgeschoten. Want wat kun je dan met al die SamenGezondpunten? Je kunt ze inwisselen bij de online webshop voor korting op een weegschaal of op een abonnement voor nieuwe tandenborstels. Of je kunt je punten inzetten voor een donatie aan een goed doel, zoals KWF Kankerbestrijding. Wat een stel onethische boeven bij Menzis.

DAVID NIEBORG

In deze rubriek schrijven Niels 't Hooft en David Nieborg elke week over games.